

Vóórdat het onderzoek start:

- Bij gezondheidsonderzoek onder werknemers heeft uw personeelsvertegenwoordiging of ondernemingsraad instemmingsrecht. Stem het onderzoek met hen af;
- Informeer uw werknemers van tevoren over de inhoud, het doel en de procedure van het onderzoek. Hierdoor neemt het deelnemerspercentage toe;



Het uitnodigen van de werknemers:

- Het uploaden de namen en emailadressen van uw werknemers:
 - a. *maatwerk*: u levert in een beveiligde omgeving met een Excel of CSV- bestand de gegevens aan;
 - b. *webshop*: na aankoop kunt u de gegevens handmatig invoeren.
- PSA-index BV verstuurt hierna de uitnodiging aan uw werknemers binnen 24 uur per e-mail om de vragenlijst in te vullen;
- Na 7 en 14 dagen stuurt PSA-index BV een herinneringsmail naar uw werknemers als zij de vragenlijst nog niet hebben ingevuld en verzonden;
- Mocht de werknemer zijn gestart met de vragenlijst maar deze nog niet hebben afgerond, dan ontvangen zij hiervoor notificaties in de app.



Het invullen van de vragenlijst:

- De werknemers downloaden op hun mobiele telefoon of tablet een app uit Google Play of de App Store en melden zich aan met de gegevens in de uitnodiging;
- De werknemers vullen de vragenlijst in en hebben de mogelijkheid om deze te pauzeren en later te hervatten als dat gewenst is;

- Tijdens het invullen van de vragenlijst krijgen de werknemers na elk subitem als werkdruk, herstelbehoefte etcetera direct hun subscore te zien;
- Direct na het beantwoorden van de laatste vraag ontvangen de werknemers de uitslag van de risicoscore (dat is kans op verergering klachten met uitval als gevolg), aangeduid met groen, oranje of rood (zie uitleg [Model](#));
- Deze uitslag kan als PDF- bestand worden gedownload;
- Hierna verzenden de werknemers de vragenlijstgegevens en wordt de vragenlijst afgesloten;
- Na het afsluiten van de vragenlijst kunnen de werknemers doorklikken naar de pagina met uitleg en advies over hun uitslag;



Het vervolg:

- Werknemers met een rode of oranje uitslag ontvangen, indien gewenst, na 3 en 6 maanden opnieuw een uitnodiging voor de vragenlijst. Deze vragenlijst omvat de PSA-index, én een korte lijst met vragen over onder andere genomen acties.